PROFI · Waschmaschinendienst

Reparaturauftrag & Kostenvoranschlag

Profi Waschmaschinendienst, Inhaber Veysel Bulgurcu, Dresdner Str. 198, 01705 Freital · Telefon 0351 862 699 77 · E-Mail: profi-tv@gmx.de

Auftragsnummer: _____ Datum / Uhrzeit: _____

Kunde / Kundin · Anschrift · Telefon / E-Mail

Gerät · Hersteller · Modell · Seriennummer · Einsatzort / Etage

Fehlerbeschreibung · bekannte Vorschäden · Diagnose

Anfahrt: einmalig 30,00 € einschließlich Diagnose vor Ort und Kostenvoranschlag. Weitere Arbeiten erfolgen nur nach Vereinbarung.

Vereinbarte Arbeiten / Ersatzteile · voraussichtlicher Termin

Reparatur inkl. Teile: _____ € · Werkstatttransport: _____ €
Rücklieferung / Anschluss: _____ € · Sonstige vereinbarte Kosten: _____ €
Voraussichtlicher Gesamtpreis einschließlich Anfahrt und aller Steuern: _____ €
Alternativ ausdrücklich vereinbarte Preisberechnung: _____

Eine wesentliche absehbare Überschreitung des Kostenvoranschlags wird unverzüglich mitgeteilt. Zusätzliche Arbeiten stimmen wir vorher ab. Zahlung bar; Überweisung nur nach vorheriger Vereinbarung. Keine Kartenzahlung. Sie erhalten eine Rechnung.

Ich beauftrage die oben konkret beschriebenen Leistungen. Gesetzliche Mängelrechte bleiben unberührt. Der vorzeitige Beginn wird gegebenenfalls separat auf Seite 3 erklärt.

Ort / Datum: _____ Unterschrift Kunde: _____
Unterschrift Betrieb: _____

PROFI · Waschmaschinendienst

Widerrufsbelehrung

Für entgeltliche Reparaturleistungen an Verbraucher bei Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen. Kein Formular für den Gerätekauf.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Profi Waschmaschinendienst, Inhaber Veysel Bulgurcu, Dresdner Str. 198, 01705 Freital · Telefon 0351 862 699 77 · E-Mail: profi-tv@gmx.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Die Erklärung zum vorzeitigen Beginn auf Seite 3 ist freiwillig. Ein bloßer Reparaturbeginn lässt Ihr Widerrufsrecht nicht erlöschen. Ihre gesetzlichen Rechte wegen mangelhafter Leistungen bleiben bestehen.

PROFI · Waschmaschinendienst

Vorzeitiger Beginn & Unterlagen

Auftragsnummer: _____ Kunde: _____

Freiwillige, gesonderte Erklärungen

Bitte nur ankreuzen, wenn Sie den vorzeitigen Beginn wünschen. Die Erklärungen werden vor Arbeitsbeginn abgegeben. Ohne entsprechendes Verlangen vereinbaren wir den Beginn nach Ablauf der Widerrufsfrist.

☐ Ich verlange ausdrücklich und stimme zu, dass Profi Waschmaschinendienst vor Ablauf der vierzehntägigen Widerrufsfrist mit den im Auftrag vereinbarten Reparaturleistungen beginnt.

☐ Ich bestätige meine Kenntnis, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer erlischt, wenn dieser mit der Leistung erst nach meiner ausdrücklichen Zustimmung begonnen hat und die weiteren gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Bei einem Widerruf vor vollständiger Erbringung kann für bereits erbrachte Leistungen anteiliger Wertersatz nach der Belehrung auf Seite 2 anfallen. Bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen sind Verlangen und Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger zu übermitteln. Sie erhalten eine Kopie.

Ort / Datum / Unterschrift Kunde

Empfangsbestätigung – getrennt von den vorstehenden Erklärungen

☐ Ich habe eine Kopie des ausgefüllten Auftrags, der Widerrufsbelehrung, des Muster-Widerrufsformulars und gegebenenfalls der Erklärung zum vorzeitigen Beginn erhalten.

Übermittelt am / in Papierform oder per E-Mail an / Unterschrift Kunde

Diese Empfangsbestätigung enthält keinen Verzicht auf Rechte und ersetzt nicht die rechtzeitige Erteilung der Informationen vor Vertragsschluss. Nicht zutreffende Felder offenlassen; keine Zustimmung vorausfüllen.

PROFI · Waschmaschinendienst

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Profi Waschmaschinendienst, Inhaber Veysel Bulgurcu, Dresdner Str. 198, 01705 Freital · Telefon 0351 862 699 77 · E-Mail: profi-tv@gmx.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Dienstleistung / Gerät

Bestellt am

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

_____

Datum: _____
(*) Unzutreffendes streichen.

Die Verwendung dieses Formulars ist freiwillig. Eine eindeutige Erklärung genügt; eine Begründung oder Rechnungsnummer ist nicht erforderlich.