PROFI Waschmaschinendienst

Widerruf beim Gerätekauf

PRÜFENTWURF - noch nicht an Kunden ausgeben

Stand: 21.10.2026. Vorbereitung für Verbraucherkäufe, die telefonisch oder über WhatsApp verbindlich vereinbart werden. Keine Belehrung für Reparatur-Dienstleistungen. Nicht automatisch auf Ladengeschäftskäufe übertragbar.

Rücktransport: 59,00 / 79,00 Euro als Entwurf

Vorgesehen sind direkte Rücktransportkosten von insgesamt 59,00 Euro innerhalb von Freital und Dresden und 79,00 Euro in der Umgebung von Freital und Dresden. Der Betrag umfasst Anfahrt, Abholung und Rücktransport; er ist keine zusätzliche Bearbeitungs- oder Widerrufsgebühr.

Vor Verwendung prüfen: Der Betrag muss für die angebotene Abholung als direkte Rücktransportkosten vertretbar sein und vor Vertragsschluss mitgeteilt werden. Kostenfreie gesetzliche Nacherfüllung und zugesagte kostenlose Garantieleistungen bleiben unberührt. Bei bestimmten außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen kann eine gesetzlich kostenfreie Abholung vorgeschrieben sein.

Praktischer Ablauf

1. Anwendbarkeit und direkte Rücktransportkosten prüfen; passende Belehrung fertigstellen.
2. Kunden vor der verbindlichen Bestellung klar informieren; die vollständigen Unterlagen möglichst bereits vorher als PDF übermitteln.
3. Dauerhafte Vertragsbestätigung rechtzeitig bereitstellen; die Unterlagen können zusätzlich mit der Rechnung auf Papier übergeben werden.
4. Eine bloße Ablage im Betrieb oder erstmalige Vorlage nach einer Beschwerde ersetzt die rechtzeitige Information nicht.

Zur Freigabe noch prüfen

Abgrenzung der Umgebung und konkreten Abholpreis vor Vertragsschluss anhand der Kundenadresse bestätigen. Konkrete Vertragswege und Rückabwicklung, mehrere/getrennte Lieferungen, gegebenenfalls gesetzlich erforderliche Online-Widerrufsfunktion. Kundenseitige Nutzung des Formulars ist freiwillig. Keine Unterschrift als Verzicht auf Rechte verwenden.

Grundlagen: EGBGB Anlage 1 und 2 zu Artikel 246a; IHK-Hinweise zu Fernabsatz. Die nachfolgende Belehrung ist eine redaktionelle Arbeitsfassung, keine unverändert übernommene gesetzliche Musterbelehrung.

Widerrufsbelehrung - Gerätekauf

PRÜFENTWURF - Rücktransportkosten 59,00 / 79,00 Euro

Profi Waschmaschinendienst · Inhaber Veysel Bulgurcu
Dresdner Str. 198 · 01705 Freital
Telefon: 0351 862 699 77 · E-Mail: profi-tv@gmx.de

Widerruf

Verbraucher können diesen Kauf innerhalb von 14 Tagen ohne Begründung widerrufen. Bei Lieferung eines einzelnen Geräts beginnt die Frist mit dessen Empfang durch Sie oder eine von Ihnen bestimmte Person, die nicht Beförderer ist, vorausgesetzt, die vorgeschriebene Belehrung wurde erteilt.

Teilen Sie dem oben genannten Anbieter eindeutig mit, dass Sie den Vertrag widerrufen, beispielsweise per Brief oder E-Mail. Das Formular auf der nächsten Seite ist eine freiwillige Hilfe. Rechtzeitiges Absenden der Erklärung genügt.

Rückabwicklung

Erhaltene Zahlungen einschließlich der günstigsten angebotenen Standardlieferung werden unverzüglich, spätestens 14 Tage nach Eingang des Widerrufs, erstattet. Mehrkosten einer besonders gewählten Lieferart sind ausgenommen. Die Erstattung erfolgt mit dem ursprünglichen Zahlungsmittel, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wird; Erstattungsgebühren fallen nicht an.

Wir holen das Gerät nach Terminabstimmung ab. Bitte ermöglichen Sie den vereinbarten Zugang zum Gerät. Ein Zurückbehaltungsrecht für die Erstattung allein bis zur Abholung wird hier nicht vorgesehen.

Abholung beim Widerruf: innerhalb von Freital und Dresden insgesamt 59,00 Euro, in der Umgebung von Freital und Dresden insgesamt 79,00 Euro. Die Beträge umfassen Anfahrt, Abholung und Rücktransport. Welcher Betrag für Ihre Abholadresse gilt, teilen wir Ihnen vor Vertragsschluss schriftlich mit. Diese Regel gilt nur bei rechtzeitiger Information vor Vertragsschluss und soweit keine gesetzliche Pflicht zur kostenfreien Abholung besteht. Sie gilt nicht für von uns kostenfrei zu erfüllende gesetzliche Mängelansprüche oder entsprechend zugesagte Garantieleistungen. Deren Kostenfreiheit ist nicht auf die 14-tägige Widerrufsfrist beschränkt.

Ein Wertverlust ist nur auszugleichen, soweit er durch einen Umgang entstanden ist, der über die erforderliche Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktion hinausgeht, und nur, wenn Sie ordnungsgemäß über Ihr Widerrufsrecht unterrichtet wurden.

Hinweis: Nur für den beschriebenen Einzelgeräte-Kauf. Die konkrete Kostenregel und Anwendbarkeit sind vor Verwendung zu prüfen; noch keine abschließend freigegebene Kundenbelehrung.

Formular zur Widerrufserklärung

Zum Ausfüllen bei gewünschtem Widerruf. Eine andere eindeutige Erklärung ist ebenfalls möglich.

Empfänger
Profi Waschmaschinendienst, Inhaber Veysel Bulgurcu
Dresdner Str. 198, 01705 Freital
E-Mail: profi-tv@gmx.de

Ich / Wir erkläre(n) den Widerruf des Kaufvertrags über das nachstehend bezeichnete Gerät:

Gerät / Modell / Artikelnummer

Rechnungsnummer (falls vorhanden)

Datum der Bestellung

Datum der Lieferung / Abholung

Vor- und Nachname

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

Datum: _____

Unterschrift bei Einreichung auf Papier: _____

Nicht zutreffende Angaben streichen. Die Rechnungsnummer ist keine Voraussetzung für einen wirksamen Widerruf. Dieses Formular dient der Erklärung; es bestätigt weder eine Rückzahlung noch einen Verzicht auf gesetzliche Rechte.